

**Договор реализации туристского продукта № 111**  
(соответствует типовому договору Ростуризма, утвержденному  
Приказом № 448-пр-20 от 27 ноября 2020 года)

г. Екатеринбург

«01» августа 2022г.

**ИП Вьюхина Екатерина Андреевна**, в лице директор Вьюхиной Екатерины Андреевны, действующей на основании государственной регистрации ИП (далее - Турагент), от имени/от своего имени и по поручению Туроператора, с одной стороны и **Иванов**, (далее – Заказчик), действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, перечисленных в Приложении №2 (Заявка), чьи интересы по приобретению услуг Заказчик представляет на законных основаниях, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Туристский продукт (Тур) – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Туристская услуга - в настоящем Договоре подразумевается отдельно реализуемая услуга, а именно услуга по перевозке или размещению или любая иная.

Заказчик - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт/туристскую услугу от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях, без занятия оплачиваемой деятельностью.

Заявка - это заказ, в котором определен конкретный перечень услуг, а Турагентом определен срок предоставления, стоимость, размер скидки и срок оплаты этих услуг Заказчиком. Требуется подтверждение Туроператора.

Туроператор – организация, осуществляющая деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта, выбранная Заказчиком для реализации Туристского продукта по данному Договору.

Турагент – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации Туристского продукта, сформированного Туроператором.

Категория отеля - под категорией отеля стороны понимают категорию, которой соответствует отель по официально существующей в стране пребывания классификации, или, в случае отсутствия таковой, по его соответствию общепринятой звездной классификации, степень соответствия которой определяется Туроператором самостоятельно по каталогам или проспектам отеля. В этом случае классификация отеля является условной и носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка класса отеля Турагентом не является основанием для предъявления претензий.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания: **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает один человек; **Db1** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека; **Twin** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека на отдельных кроватях; **Extra bed (EXB)** – дополнительная кровать (**обычно раскладушка с матрасом**, софа) устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. **Suite** – обычно номер в отеле с выделенной зоной для отдыха; **Art** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; **Chalet** – отдельный дом с двумя и более комнатами; **Bglw** – бунгало; **Villa** – вилла;

**Check out** - время выписки из отеля (обычно в 12:00). **Check in** - время заселения в отель (обычно в 14:00).

**Цена** туристского продукта устанавливается Туроператором исходя из количества ночей проживания с 14-00 дня заселения в отель до 12-00 дня выписки из отеля. Данное время пребывания оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле.

Reception - стойка регистрации. Mini bar - мини бар в комнате. Pool bar - бар при бассейне.

Тип питания, выбранный клиентом: **EP, RO, BO** – без питания, **BB** - только завтрак, **НВ** - завтрак и ужин или завтрак и обед в зависимости от концепции питания отеля, **FB** - завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые клиентом, оплачиваются им на месте дополнительно. **All inclusive** - всё включено - полный пансион + напитки и другие услуги отеля (перечень напитков, услуг и времени их предоставления регулируется на усмотрение конкретного отеля). Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат. Обозначение типа питания может меняться в зависимости от страны и региона, а также концепции отеля.

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну до места его размещения.

Туристская документация (комплект документов) - туристский ваучер, авиабилет, страховой полис, памяткой (конкретный перечень зависит от оплаченных в соответствии с условиями настоящего договора услуг).

Туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающих факт их оказания.

Бронь – закрепление за определенным туристом (пассажиrom) мест в гостиницах или на транспортных средствах, на определенную дату.

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору в порядке и в сроки, установленные Договором.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта, сведения о Заказчике и Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение N 2 к настоящему Договору).

1.3. Информация о Туроператоре указана в Приложении N 1 к настоящему Договору. Туроператор является лицом (Исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия услуг, входящих в тур, и, с момента подтверждения бронирования и получения полной оплаты за тур, Туроператор несет перед Заказчиком ответственность за неказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в тур, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.4. Все отдельные туристские услуги и услуги, входящие в состав тура, требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Туроператора. Услуги считаются подтвержденными с момента получения соответствующего подтверждения Турагентом от Туроператора посредством электронной почты либо иного способа связи, установленного для получения подтверждения. Турагент уведомляет Заказчика о подтверждении либо не подтверждении услуг по телефону устно, посредством отправки смс, по электронной почте либо лично. Обязанность получить информацию о подтверждении либо не подтверждении услуг возложена на Заказчика. Максимальный срок подтверждения – 5 рабочих дней. В случае не подтверждения услуг Туроператором данный Договор считается незаключенным.

1.5. Турагент является лицом, которое осуществляет бронирование тура, сформированного Туроператором, и обеспечивает перевод денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, а также несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента, а именно: бронирование туристического продукта и перевод средств на счет Туроператора. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в т.ч. п.48 Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.12 №17 «о рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Турагент не несет ответственности за действия\бездействия Туроператора и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Туроператором своих обязательств. Обязательства Турагента по бронированию тура, сформированного Туроператором, и переводу денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, в пользу Туроператора, считается исполненной с момента фактического получения денежных средств, уплаченных Заказчиком за тур, Туроператором и подтверждения бронирования Туроператором. Турагент не несет ответственности в связи с прекращением или приостановкой Туроператором своей деятельности и\или в связи с исключением Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров после заключения настоящего договора.

## **2. Общая цена и порядок оплаты**

2.1. Стоимость Туристского продукта по настоящему Договору соответствует сумме, указанной в Заявке (Приложение №2).

2.2. Оплата производится в рублях. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента. В случае, если стоимость Договора оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение стоимости Туристского продукта, включая, но не ограничиваясь: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива; изменение курсов валют в сторону повышения; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик обязуется оплатить возникшую разницу.

2.3. Полная оплата по Договору должна быть произведена согласно срока, указанного в Приложении №2.

2.4. В случае нарушения Заказчиком условий по полной оплате Договора (в том числе нарушения срока полной или частичной оплаты, указанного в п. 2.3. Договора) Турагент вправе аннулировать бронирование, вернув Заказчику оплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов, уведомив Заказчика об аннуляции бронирования в разумные сроки.

2.5. Вознаграждение Турагента по настоящему договору оплачивается Заказчиком и состоит из разницы между стоимостью оплаченного Заказчиком турпродукта и суммой денежных средств, перечисленных Турагентом Туроператору либо третьему лицу (агенту, центру бронирования), привлеченному Туроператором для бронирования и получения оплаты за турпродукт. Турагент получает вознаграждение за оказанную услугу по подбору, бронированию и переводу денежных средств за туристический продукт на счет Туроператора. Агентское вознаграждение составляет от 6 до 20% от стоимости туристического продукта и не возвращается ни при каких обстоятельствах после того, как туристический продукт забронирован и средства за него переведены на счет Туроператора.

## **3. Взаимодействие Сторон**

### **3.1. Турагент обязан:**

3.1.1 представить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением «Заявка на бронирование» (Приложение N 2 к настоящему Договору), ознакомить с условиями отказа или внесения изменений в подтвержденное бронирование.

3.1.2 не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, маршрутную квитанцию авиабилета, страховой полис и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в случае если данные документы были сформированы и выданы Туроператором. Допускается передача документов посредством отправки их на электронную почту Заказчика, указанную в реквизитах Договора.

3.1.3 выдать Заказчику, приобретающему Туристскую услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;

- 3.1.4 принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;
- 3.1.5 согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (Приложение N 2 к Договору) посредством отправки Туроператору соответствующей заявки на бронирование. Порядок отправки заявки на бронирование определяется договором между Турагентом и Туроператором, либо обычаями делового оборота, сложившимися между Турагентом и Туроператором.
- 3.1.6 передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом, либо третьему лицу (агенту туроператора, центру бронирования) в порядке, предусмотренном договором между третьим лицом, уполномоченным на бронирование туров Туроператора, и Турагентом.
- 3.2. Турагент вправе:**
- 3.2.1. в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование с применением последствий расторжения договора, а именно удержанием фактически понесенных расходов, а также иных последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации, уведомив Заказчика об аннуляции бронирования в разумные сроки.
- 3.2.2. производить бронирование и оплату услуг по данному Договору через третьих лиц (агента туроператора, центр бронирования), с которыми у Туроператора заключен агентский договор, без предварительного согласования с Заказчиком.
- 3.2.3. Удерживать агентское вознаграждение после того, как исполнены обязательства агента: тур забронирован, оплата за туристический продукт зачислена на счет оператора.
- 3.3. Заказчик обязан:**
- 3.3.1 оплатить Туристский продукт (включающий сумму Вознаграждения Турагента) в соответствии с условиями Договора;
- 3.3.2 довести до Туристов все условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, в том числе сведения о Туроператоре, а также передать Туристам документы, полученные от Турагента для совершения путешествия;
- 3.3.3 предоставить Турагенту необходимые для оформления визы (если для въезда в страну требуется виза), документы (общегражданский заграничный паспорт, фотографии, анкетные данные и др.) в сроки, определяемые Турагентом по согласованию с Заказчиком в каждом конкретном случае.
- 3.3.4 своевременно предоставить Турагенту надлежащим образом оформленный общегражданский заграничный паспорт (для путешествия по Российской Федерации, предоставляют паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении) .
- 3.3.5 предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- 3.3.6 **уточнять** любым доступным способом за 12 (двенадцать) часов до начала оказания туров у Турагента информацию о времени и месте начала тура/оказании услуги;
- 3.3.7 **уточнить** перед заключением Договора в Федеральной службе судебных приставов, Пограничной службе РФ, а также в других компетентных органах наличие ограничения у туристов на выезд из РФ, нести самостоятельную ответственность за наличие либо отсутствие такого ограничения.
- 3.3.8 указать в договоре действующие контактные телефоны, а также указать другие доступные способы связи для всех туристов, указанных в договоре, а также обеспечить их доступность и работоспособность с момента заключения договора и до момента завершения туристической поездки. В случае, если Турагент либо Туроператор лишены возможности в любой момент времени связаться с Заказчиком или Туристами по указанным телефонам, либо с помощью иных способов связи, ответственность за все возникшие неблагоприятные последствия и возможные убытки несет Заказчик, а также сами Туристы.
- 3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):**
- 3.4.1 соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- 3.4.2 соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда, в том числе соблюдать требования санитарно-эпидемиологического, медицинского и иного ограничительного характера, контролировать и проверять свое самочувствие, при малейших признаках заболевания – принять меры для надлежащего лечения;
- 3.4.3 соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- 3.4.4 иметь личные документы, оформленные в соответствии с законами посещаемой страны и Российской Федерации.
- 3.5. Заказчик вправе:**
- 3.5.1 получить по письменному запросу копию документа, подтверждающего внесение сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
- 3.5.2 получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- 3.5.3 обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда при наступлении законных оснований для такого обращения;
- 3.5.4 предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора (указана в Приложении № 1), требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы

по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.5.5 предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.5.6 предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.6 Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.6.1 получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3.6.2 обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.6.3 обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

3.7. Туроператор обязан:

3.7.1 оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком; под третьими лицами, в том числе, понимаются любые партнеры Туроператора: авиакомпании, отели и объекты размещения, страховые компании, транспортные компании, а также агенты, субагенты (центры бронирования), с которыми у Туроператора имеются договорные отношения.

3.7.2 нести полную и всестороннюю ответственность за надлежащее либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации турпродукта, включая ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Туроператором для исполнения обязательств по договору реализации турпродукта.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор является непосредственным исполнителем, оказывающим услуги, входящие в турпродукт, и несет ответственность перед Заказчиком-потребителем вне зависимости от того, с кем заключен договор реализации турпродукта, что означает право Заказчика напрямую обращаться к Туроператору с заявлениями и претензиями любого характера, минуя лицо, с которым у Заказчика заключен Договор.

4.2. Туроператор и Турагент не несут ответственность:

4.2.1 за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Турагента и Туроператора, а также части выполненной Турагентом и Туроператором работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

4.2.2. за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом и Туроператором своих обязательств по Договору, в том числе при наличии у Туриста ограничения на выезд за пределы РФ, наложенный судебным приставом-исполнителем в рамках исполнительного производства;

4.2.3. за утрату Заказчиком (Туристом) проездных, страховых и иных документов;

4.2.4. за опоздание Заказчика на регистрацию в аэропорту (порту, вокзале, автостанции);

4.2.5. за недействительность загранпаспорта Заказчика,

4.2.6. за утерю или кражу багажа, иных вещей, денег, ценностей;

4.2.7. за нарушение Заказчиком правил поведения на транспорте, повлекших за собой снятие Заказчика с рейса.

4.2.8. за любые последствия, связанные с выбором и согласованием между Турагентом и Заказчиком Туроператора, формирующего и реализующего Туристский продукт по Договору, в случае ненадлежащего исполнения обязательств Туроператором, прекращения или приостановки его деятельности, исключения его из реестра туроператоров и т.д.

4.2.9. за нарушение либо несоблюдение Заказчиком требований санитарно-эпидемиологического, медицинского или иного ограничительного характера (в т.ч. связанных с распространением коронавирусной инфекции), указов и официальных распоряжений органов власти страны пребывания либо РФ в части соблюдения таких требований. Заказчик несет полную и самостоятельную ответственность за соблюдение таких требований, обязуется своевременно получать информацию о таких требованиях из открытых источников, а также получать и предъявлять по первому требованию уполномоченных лиц любые документы разрешительного характера (медицинские справки, медицинские заключения и т.д.). Заказчик несет

полную и самостоятельную ответственность за отсутствие у него таких документов и невозможность их получения либо представления.

4.3 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

4.4 Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть официально подтверждено компетентными государственными органами.

4.5 При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

4.6 Лица до 18 лет, выезжающие за границу без сопровождения родителей или в сопровождении одного из родителей, обязаны иметь при себе необходимые для совершения поездки документы (нотариально заверенное разрешение родителей на выезд ребенка за пределы РФ, а также оригинал свидетельства о рождении). Заказчик несет полную ответственность за наличие данных документов у указанных лиц, а также за правильность их оформления.

## **5. Срок действия Договора, условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами. Обязательства Турагента по настоящему Договору считаются исполненными с момента подтверждения Туроператором заявки на бронирование и передачи денежных средств, оплаченных Заказчиком по договору, Туроператору в порядке, установленном договорными отношениями между Турагентом и Туроператором, а также иными третьими лицами, привлеченными Турагентом либо Туроператором для бронирования и оплаты турпродукта.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон. Стороны договорились, что при добровольном отказе Заказчика/Туриста от туристских услуг/туристского продукта вознаграждение, указанное в п. 2.5. Договора, которое выплачивается Туроператором Турагенту, возврату Заказчику не подлежит. Стороны договорились, что при одностороннем отказе Туроператора от предоставления туристских услуг/туристского продукта, вознаграждение, указанное в п. 2.5, относится на Туроператора и возвращается Заказчику за счет Туроператора, в связи с чем Заказчик имеет право обратиться с соответствующим требованием напрямую к Туроператору.

5.4. Турагент настоятельно рекомендует Заказчику во избежание материальных убытков застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке ("страхование от невыезда"). С условиями и правилами такого вида страхования, в том числе, с перечнем событий, которые признаются страховыми случаями, с основаниями непризнания событий страховыми случаями, Заказчик полностью ознакомлен до подписания настоящего Договора, о чем свидетельствует подпись в Договоре. Отсутствие оформленного страхового полиса является личной инициативой Заказчика и не может быть основанием для возложения ответственности на Турагента.

5.5. Если Заказчик желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или гостиницу (отель) либо отказаться от любой подтвержденной услуги, входящей в состав турпродукта, то прежний заказ считается аннулированным, а Заказчик должен сделать новый заказ. В этом случае применяются условия раздела 5 настоящего Договора. Неявка Заказчика к месту начала тура (no show) считается односторонним отказом от тура, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом понесенных фактических расходов. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, без которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель позже согласованного срока.

5.6. В соответствии со статьей 782 Гражданского Кодекса РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей в РФ» Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору (отказаться от путешествия) в любое время до начала поездки, уведомив о своем отказе Туроператора через Турагента в письменной форме и оплатив Турагенту и Туроператору фактически понесенные расходы. Заказчику возвращается сумма, внесенная за тур за минусом фактически произведенных расходов Туроператора и Турагента, на момент отказа покупателя от тура (согласно ст.32 «Закона о защите прав потребителей»).

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Турагенту для дальнейшей передачи Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, либо к Туроператору, указанному в Приложении 1 к Договору.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору через Турагента либо напрямую Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Заказчик своей волей разрешает Турагенту осуществлять обработку персональных данных Заказчика и всех лиц (Туристов), от имени и в интересах которых Заказчик заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки Туроператору и иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым Заказчик будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.2. Заказчик разрешает Турагенту и всем третьим лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, заказанного Заказчиком, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда Заказчика, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Турагент имеет право поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчиков и безопасности персональных данных Заказчиков при их обработке.

7.4. Заказчик настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены Турагентом об этих обстоятельствах. В данном случае подписание согласия на обработку персональных данных от каждого Туриста не требуется.

7.5. Заказчик принимает на себя обязанность возместить Турагенту ущерб, вызванный неисполнением им обязательств п. 7.4. настоящего Договора. Под ущербом в интересах данного пункта Стороны будут понимать штрафы, выплаченные Турагентом, и которые были наложены на него из-за данных обстоятельств решениями официальных российских ведомств.

## **8. Особые условия**

8.1. Информировем, что в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей», Туроператор оставляет за собой право в исключительных случаях, во избежание срыва туристической поездки, осуществлять замену отеля на отель той же или более высокой категории, а также вносить изменения в программу тура, не меняя существенных условий и качества предлагаемых услуг. В случае несогласия с такой заменой Заказчик имеет право предъявлять требования напрямую Туроператору.

8.2. В целях защиты прав и законных интересов туристов осуществление туроператорской деятельности допускается только при наличии у туроператора договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору реализации туристского продукта (далее - финансовое обеспечение). В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в тур, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.

8.3. Авиакомпания или железная дорога, осуществляющая перевозку, несет перед Заказчиком (пассажиром) ответственность по всем вопросам, связанным с перевозкой клиента и его багажа до места назначения и обратно.

8.4. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ "О защите прав потребителей" при обнаружении на месте неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных услуг, Заказчик должен в течение 48 часов уведомить об этом представителя Туроператора/Турагента для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

8.5. Все споры по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Начало совершения путешествия Заказчиком означает, что он ознакомлен и согласен с правилами и условиями предоставления услуг, получил достаточно полное описание оплачиваемого им Туристского продукта, понимает смысл и значение используемых в настоящем договоре, и в частности в «Заявке» (Приложение №2) и туристской документации, терминов и обозначений.

8.7. В части взаимоотношения сторон Заказчик выступает полномочным и законным представителем всех лиц, поименованных в Заявке с любым статусом, принимающим на себя все их права и обязанности по настоящему Договору. Подтверждение указанных полномочий является обязанностью Заказчика.

8.8. В случае оплаты услуг по данному Договору банковской картой, Заказчик обязуется не предъявлять в банк, выпустивший банковскую карту требований об отзыве платежа либо иных требований, связанных с оспариванием платежа. В случае неисполнения данного условия договора Турагент оставляет за собой право взыскать с Заказчика все возникшие у него расходы, связанные с последующей защитой своих прав и интересов.

8.9. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что Турагент не является государственным органом, не является оценочной или рейтинговой организацией, а потому не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенций по оценке финансового состояния, финансовой устойчивости и/или иных показателей хозяйственной

деятельности Туроператора на момент бронирования туристского продукта. Выбор Туроператора по договору осуществлен Заказчиком по своему усмотрению, добровольно, заказчик проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о туроператоре (помимо информации, предоставленной в настоящем договоре) на сайте Ростуризма, в едином федеральном реестре туроператоров, на сайте Туроператора и из иных открытых источников.

#### 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком первого платежа по данному Договору. Настоящий Договор также считается заключенным, если Турагент отправил подписанную уполномоченным лицом копию договора на электронный адрес Заказчика, указанный в договоре, а Заказчик прислал на данное электронное письмо ответ, который содержит текст согласия и принятия условий данного договора, выраженного в свободной форме, а также Заказчик прислал подписанный скан Договора. Также договор может быть заключен путем получения согласия и принятия условий договора от Заказчика посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (viber, whatsapp, telegram). Допускается заключение договора любыми иными способами, не противоречащими законодательству РФ в части заключения электронных сделок.

Договор, заключенный вышеописанными способами, приравнивается к документу, подписанному в простой письменной форме.

Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору.

9.1. В случае внесения каких-либо изменений или уточнений в условия либо текст Договора Турагентом (в т.ч. в существенные условия договора реализации турпродукта в соответствии со ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ») по причине допущения Турагентом технической ошибки, если ее исправление вызвано исключительно необходимостью соблюдения законных прав Заказчика (в т.ч. на право получения достоверной информации) и не ущемляют его права, такое изменение или уточнение может быть внесено Турагентом путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика либо посредством смс. В данном случае согласие на внесение таких изменений или уточнений не требуется.

9.2. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влечут недействительность всего Договора в целом.

9.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.4. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

#### ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ТУРАГЕНТ:

**ИП Вьюхина Екатерина Андреевна**  
Почтовый адрес: 620130, г.Екатеринбург,  
ул.Белинского 182-129  
ИНН 026602812170  
р.сч. 40802810100000198268  
к.сч. 30101810145250000974  
БИК 044525974  
в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
т/факс +7(982)631-60-01  
e-mail:tur-96@yandex.ru

ЗАКАЗЧИК:

**С условиями договора ознакомлен и согласен.**  
**Иванов**  
Паспорт выдан ОУФМС Свердловской обл в  
Чкаловском р-не г.Екатеринбург,  
Телефон: email:  
**Подтверждаю наличие у меня законного  
права заключить настоящий Договор  
также в интересах лиц, указанных в  
Заявке (Приложение №2).**  
**Подтверждаю наличие существенных  
условий к Договору в Приложении 1/2**

ТУРАГЕНТ:

Вьюхина Е.А.

ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_/ /

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРАХ**

## 1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью "Регион Туризм"  
 Сокращенное наименование ООО "Регион Туризм"  
 Адрес (место нахождения) 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, к. 1, пом. 1  
 Почтовый адрес 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, к. 1, пом. 1  
 Реестровый номер РТО 018114  
 Телефон/факс 7 (499) 654-01-02  
 Электронная почта/Сайт www.anextour.com, b2b.anextour.com, b2c.anextour.com  
 Режим работы с 10:00 до 19:00, пн-пт

Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности:

Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения	10000000 рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	№ 433-018806/23 от 10/02/2023 с 02/04/2023 по 01/04/2024
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	СПАО "Ингосстрах"
Адрес (местонахождение)	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2
Почтовый адрес	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2

## 2. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью "Анекс Туризм"  
 Сокращенное наименование ООО "Анекс Туризм"  
 Адрес (место нахождения) 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, к. 1, пом. 8  
 Почтовый адрес 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, к. 1, пом. 8  
 Реестровый номер РТО 018486

Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения	50000000 рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	№ ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2504420 от 28/11/2022 с 17/01/2023 по 16/01/2024
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС"
Адрес (местонахождение)	Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7
Почтовый адрес	Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7

3.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью "Библио-Глобус Туроператор"
Сокращенное наименование Туроператора	<b>ООО "Библио-Глобус Туроператор"</b>
Адрес (место нахождения) Туроператора	123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517
Почтовый адрес Туроператора	123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517
Реестровый номер Туроператора	РТО 011710
Телефон / факс Туроператора	+7(495)109-2555
Электронная почта / Сайт Туроператора	Эл. почта: Сайт: : www.bgoperator.ru

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	международный выездной туризм, внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	<b>10 000 000 рублей</b> (обеспечение с 31.07.2022г. по 30.07.2023г.)
	Способ финансового обеспечения:	Банковская гарантия
	Документ/ Срок действия финансового обеспечения:	банковская гарантия №2821-054 от 15.06.2021 банковская гарантия №НН00874/22 от 07.07.2022 86 980 141 рублей (с 31.07.2021г. по 30.07.2022) 10 000 000 рублей (с 31.07.2022 по 30.07.2023) с 31.07.2021 по 30.07.2022 с 31.07.2022 по 30.07.2023
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	Банк "ГПБ" (АО) (филиал Банка ГПБ (АО) "Центральный" Московская область) 143421, Московская область, городской округ Красногорск, территория автодорога Балтия, километр 26-й, дом 5 строение 6
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму



4. ООО "Библио-Глобус Агент" Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:

Сфера туроператорской деятельности:	внутренний туризм, международный въездной РТО 023398
Размер финансового обеспечения:	Договор №23000В6000632 от 15.12.2022г. страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта 500 000 рублей
Способ финансового обеспечения:	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Документ:	договор страхования гражданской ответственности туроператора № 22000В6000632 от 15.02.2022
Срок действия финансового обеспечения:	с 15.02.2023г. по 14.02.2024г
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:	Страховое АО "ВСК"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	121614,г Москва, Крылатское р-н, ул Островная, д. 4

5.

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Национальная туристическая компания Интурист"
Сокращенное наименование	ООО "НТК Интурист"
адрес (место нахождения)	115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, эт. 4, пом. 2, 4-7, 9-13, 15, 53-57, 63, 64;
почтовый адрес	115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, эт. 4, пом. 2, 4-7, 9-13, 15, 53-57, 63, 64;
ОГРН	1107746585143
ИНН	7717678890
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО005332
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Сайт: <a href="http://www.intourist.ru">www.intourist.ru</a>

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 10000000

<i>Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: № 2267889525 от 20/10/2022, с 01/01/2023 по 31/12/2023, Страховое публичное АО "РЕСО-Гарантия", 169500000.</i>
--

6.

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Туроператор Интурист"
Сокращенное наименование	ООО "Туроператор Интурист"
адрес (место нахождения)	129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр.1, эт. 4, ком. 1м
почтовый адрес	129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.16, стр.1, эт. 4, ком. 1м
ОГРН	517774627682
ИНН	7708329540
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО019567
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Сайт: <a href="http://www.intourist.ru">www.intourist.ru</a>

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 500000

<i>Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: № 2324448417 от 08/02/2023, с 15/04/2023 по 14/04/2024, Страховое публичное АО "РЕСО-Гарантия", 169500000.</i>
--

7.

Полное наименование Туроператора:	Общество с ограниченной ответственностью «ТТ-Трэвел»
Сокращенное наименование Туроператора:	ООО «ТТ-Трэвел»
адрес (место нахождения)	125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1, эт. 3
почтовый адрес	125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1, эт. 3
ОГРН	1097746076273
ИНН	7714775020
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 008029
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	сайт <a href="http://www.fstravel.com">www.fstravel.com</a>
Размер финансового обеспечения	10 000 000 (десять миллионов) рублей.
Способ финансового обеспечения	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Договор страхования гражданской ответственности за	№ 433-031655/22 от 25.03.2022 сроком действия с 01.05.2022

неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	по 30.04.2023 г. № 433-028008/23 от 06.03.2023 сроком действия с 01.05.2023 по 30.04.2024 г.
Срок действия финансового обеспечения	с 01.05.2022 по 30.04.2023 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	СПАО «Ингосстрах»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	115035,г Москва, р-н Замоскворечье, ул Пятницкая, д 12 стр 2

8.

Полное наименование Туроператора:	Общество с ограниченной ответственностью «ЮНИТУР-2007»
Сокращенное наименование Туроператора:	ООО «ЮНИТУР-2007»
адрес (место нахождения)	620075, г. Екатеринбург, ул. Пушкина, д.5
почтовый адрес	620075, г. Екатеринбург, ул. Пушкина, д.5
ОГРН	1076671016971
ИНН/КПП	6671225067/ 667101001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 020781
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	8(343) 351-08-08, сайт www.unitour2007.ru
Размер финансового обеспечения	10 000 000 руб.
Способ финансового обеспечения	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	№ <u>650-0002880-06209</u> От 24/10/2022
Срок действия финансового обеспечения	с 31.12.2022 по 30.12.2023
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО "Страховая Компания "Гелиос"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	109544,г Москва, Таганский р-н, б-р Энтузиастов, д 2
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	109544,г Москва, Таганский р-н, б-р Энтузиастов, д 2

10.

Полное наименование Туроператора:	<b>Общество с ограниченной ответственностью «САНМАР ТУР»</b>
Сокращенное наименование Туроператора:	<b>ООО «САНМАР ТУР»</b>
адрес (место нахождения)	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 8, комната 36
почтовый адрес	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 8, комната 36
ОГРН	1057746321709
ИНН/КПП	7709595625 / 770101001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 016579
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, Факс: +7 (495) 730-11-52 E-mail: info@sunmar.ru, www.sunmar.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: **10 000 000 (десять миллионов) рублей.**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия Договора страхования гражданской ответственности Туроператора:

Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 22 августа 2022 года за № 0012345-0551532/22ГОП, заключенный между страхователем ООО «САНМАР ТУР» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года, страховая сумма 10 000 000 (десять миллионов) рублей.

11.

Полное наименование Туроператора:	<b>Общество с ограниченной ответственностью «САНСЭНД ТРЕВЕЛЬ»</b>
Сокращенное наименование Туроператора:	<b>ООО «САНСЭНД ТРЕВЕЛЬ»</b>
адрес (место нахождения)	105066, г. Москва, ул. Ольховская ,д. 45, стр. 1, этаж 3, комната 6, пом.VIII
почтовый адрес	105066, г. Москва, ул. Ольховская ,д. 45, стр. 1, этаж 3, комната 6, пом.VIII
ОГРН	5167746296471
ИНН	9701054057
реестровый номер в Едином федеральном реестре	РТО 018282

туроператоров	
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, Факс: +7 (495) 730-11-52 E-mail: info@sunmar.ru, www.sunmar.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: **50 500 000 (пятьдесят миллионов пятьсот тысяч) рублей.**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия Договора страхования гражданской ответственности Туроператора:

Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 27 сентября 2022 года за № 0012345-0820253/22ГОТП, заключенный между страхователем ООО «САНСЭНД ТРЕВЕЛ» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 01 ноября 2022 года по 31 декабря 2023 года, страховая сумма 50 500 000 (пятьдесят миллионов пятьсот тысяч) рублей.

12.

Полное наименование Туроператора:	<b>Общество с ограниченной ответственностью «ОПЕРАТОР ВЫГОДНЫХ ТУРОВ САНМАР»</b>
Сокращенное наименование Туроператора:	<b>ООО «ОВТ САНМАР»</b>
адрес (место нахождения)	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 8, комната 1Ц, пом.П
почтовый адрес	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 8, комната 1Ц, пом.П
ОГРН	11127746458168
ИНН	7701960629
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 009030
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, Факс: +7 (495) 730-11-52 E-mail: info@sunmar.ru, www.sunmar.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: **10 000 000 (десять миллионов) рублей.**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия Договора страхования гражданской ответственности Туроператора:

Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 28 апреля 2022 года за № 0012345-0290246/22ГОТП, заключенный между страхователем ООО «ОВТ САНМАР» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 25 июня 2022 года по 30 июня 2023 года, страховая сумма 10 000 000 (десять миллионов) рублей.

13.

Полное наименование Туроператора:	Общество с ограниченной ответственностью « <b>Отдых на море</b> »
Сокращенное наименование Туроператора:	<b>ООО «Отдых на море»</b>
адрес (место нахождения)	107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.30, эт.2, ком. №9-211
почтовый адрес	107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.30, эт.2, ком. №9-211
ОГРН	1152367002974
ИНН/КПП	2317077461/ 771901001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 023215
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, Факс: +7 (495) 730-11-52 E-mail: info@sea-vacation.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: **500 000 (пятьсот тысяч) рублей.**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия Договора страхования гражданской ответственности Туроператора:

Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 17 октября 2022 года за № 0012345-0962033/22ГОТП, заключенный между страхователем ООО «Отдых на Море» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года, страховая сумма 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

14.

Полное наименование Туроператора:	Общество с ограниченной ответственностью « <b>ГОСТЬ ТУР</b> »
Сокращенное наименование Туроператора:	ООО « <b>ГОСТЬ ТУР</b> »
адрес (место нахождения)	105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 45, стр. 1, пом. 1/9/2
почтовый адрес	105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 45, стр. 1, пом. 1/9/2
ОГРН	1157746323679
ИНН/КПП	7718137798 / 770101001
реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров	РТО 015347
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, E-mail: info@guesttour.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: **50 500 000 (пятьдесят миллионов пятьсот тысяч) рублей.**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора:

Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 31 мая 2022 года за № 0012345-0344591/22ГОТП, заключенный между страхователем ООО «Гость Тур» и страховщиком ООО «СК «Согласие», срок действия с 15 июня 2022 года по 14 июня 2023 года, страховая сумма 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей.

15.

Полное наименование Туроператора:	Общество с ограниченной ответственностью «ТУРМАГАЗИН»
Сокращенное наименование Туроператора:	ООО «ТУРМАГАЗИН»
адрес (место нахождения)	123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, оф. 304А
почтовый адрес	123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, оф. 304А
ОГРН	1137746354701
ИНН/КПП	7703788420 / 770301001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 016082
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, Факс: +7 (495) 730-11-52 E-mail: info@tourmagazin.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: **10 000 000 (Десять миллионов) рублей**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора:

Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 22 августа 2022 года за № 0012345-0551534/22ГОТП, заключенный между страхователем ООО «Турмагазин» и страховщиком ООО «СК «Согласие», срок действия с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года, страховая сумма 10 000 000 (десять миллионов) рублей.

16.

<i>Полное наименование</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕГАС ЕКАТЕРИНБУРГ"
<i>Сокращенное наименование</i>	ООО " ПЕГАС ЕКАТЕРИНБУРГ "
<i>адрес (место нахождения)</i>	620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 33
<i>почтовый адрес</i>	620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 33
<i>ОГРН</i>	1096671003648
<i>ИНН</i>	6671282379
<i>реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров</i>	РТО 016577
<i>Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты</i>	Сайт: www.pegast.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 10000000

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: № ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2520913 от 12/12/2022, с 01/03/2023 по 29/02/2024, ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС", Смоленская обл. г Смоленск, ул Глинки, д 7.

17.

<i>Полное наименование</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕГАС"
<i>Сокращенное наименование</i>	ООО " ПЕГАС "
<i>адрес (место нахождения)</i>	125319, г. Москва, ул. Коккинаки, д. 4, пом. IV
<i>почтовый адрес</i>	125319, г. Москва, ул. Коккинаки, д. 4, пом. IV
<i>ОГРН</i>	1037724022456
<i>ИНН</i>	7724270572
<i>реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров</i>	РТО 006112
<i>Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты</i>	Сайт: www.pegast.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 10000000

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: № ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2520479 от 09/12/2022, с 01/03/2023 по 29/02/2024, ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС", Смоленская обл. г Смоленск, ул Глинки, д 7.

18.

<i>Полное наименование</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕГАС ТУРИСТИК"
<i>Сокращенное наименование</i>	ООО " ПЕГАС ТУРИСТИК "

адрес (место нахождения)	125319, г. Москва, ул. Коккинаки, д. 4, пом. IV
почтовый адрес	125319, г. Москва, ул. Коккинаки, д. 4, пом. IV
ОГРН	1027700175293
ИНН	7714126996
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 016576
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Сайт: www.pegast.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 10000000

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: № ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2455760 от 04/07/2022, с 01/09/2022 по 31/08/2023, ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС", Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7.

19.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Европорт»
Сокращенное наименование Туроператора	<b>ООО «Европорт»</b>
Адрес (место нахождения) Туроператора	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д.63
Почтовый адрес Туроператора	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д.63
Реестровый номер Туроператора	РТО 008552
Телефон / факс Туроператора	<b>+7 (343) 385 60 67</b>
Электронная почта / Сайт Туроператора	<a href="https://evroport.ru/">https://evroport.ru/</a>

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	<b>500000 рублей</b>
	Способ финансового обеспечения:	договор страхования гражданской ответственности туроператора
	Документ/ Срок действия финансового обеспечения:	№ 4394Z/877/00077/22 от 22/06/2022 С 01/07/2022 по 30/06/2023
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	АО «АльфаСтрахование» 115162, г Москва, Донской р-н, ул Шаболовка, д 31 стр б
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму

20.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Европорт.ру»
Сокращенное наименование Туроператора	<b>ООО «Европорт.ру»</b>
Адрес (место нахождения) Туроператора	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д.63, пом.9
Почтовый адрес Туроператора	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д.63, пом.9
Реестровый номер Туроператора	РТО 015598
Телефон / факс Туроператора	<b>+7 (343) 385 60 67</b>
Электронная почта / Сайт Туроператора	<a href="https://evroport.ru/">https://evroport.ru/</a>

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	<b>500000 рублей</b>
	Способ финансового обеспечения:	договор страхования гражданской ответственности туроператора
	Документ/ Срок действия финансового обеспечения:	№ 4394Z/877/00078/22 от 23/06/2022 С 01/10/2022 по 30/09/2023
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	АО «АльфаСтрахование» 115162, г Москва, Донской р-н, ул Шаболовка, д 31 стр б
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму

21.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью "Алеан-Турне"
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «Алеан-Турне»
Адрес (место нахождения) Туроператора	115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, этаж 5, помещение XXXII-166, комната 1, офис 45
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Туроператора	РТО 016997
Телефон / факс Туроператора	+7 (495) 374-72-23
Электронная почта / Сайт Туроператора	Сайт: www.alean.ru

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	международный выездной туризм, внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	500 000 рублей
	Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2519915 от 29/11/2022
	Документ/Срок действия финансового обеспечения:	№ ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2519915 от 29/11/2022 с «06» февраля 2023 года по «05» февраля 2024 года
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ЕВРОИНС Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	<a href="#">Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму</a>

22.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью "Алеан Отдых"
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «Алеан Отдых»
Адрес (место нахождения) Туроператора	115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, этаж 5, помещение XXXII-166, комната 1, офис 46
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Туроператора	РТО 022481
Телефон / факс Туроператора	+7 (495) 374-72-23
Электронная почта / Сайт Туроператора	Сайт: www.alean.ru

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	международный выездной туризм, внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	500 000 рублей
	Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № ЕРВ01/22ГО-ТУР№-2457926 от 11.08.2022
	Документ/Срок действия финансового обеспечения:	№ ЕРВ01/22ГО-ТУР№-2457926 от 11.08.2022 с «19» октября 2022 года по «18» октября 2023 года
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ЕВРОИНС Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	<a href="#">Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму</a>

23.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью "А-Тур"
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «А-Тур»
Адрес (место нахождения) Туроператора	115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, этаж 5, помещение XXXII-166, комната 1, офис 47
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Туроператора	РТО 022501
Телефон / факс Туроператора	+7 (495) 374-72-23
Электронная почта / Сайт Туроператора	Сайт: www.alean.ru

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	международный выездной туризм, внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	500 000 рублей

Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № ЕРВ01/22ГО-ТУР№-2457927 от 11.08.2022
Документ/ Срок действия финансового обеспечения:	№ ЕРВ01/22ГО-ТУР№-2457926 от 11.08.2022 с «02» ноября 2022 года по «01» ноября 2023 года
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ЕВРОИНС Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7
Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	<a href="#">Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму</a>

24.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор Алеан»
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «Туроператор Алеан»
Адрес (место нахождения) Туроператора	127083, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д.20, эт.1, пом. 30, ком. 3
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Туроператора	РТО 023654
Телефон / факс Туроператора	
Электронная почта / Сайт Туроператора	Сайт: www.alean.ru

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	500 000 рублей
	Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № ЦО18/22/ГО-ТУР№2416439 от 04/05/2022
	Документ/ Срок действия финансового обеспечения:	№ ЦО18/22/ГО-ТУР№2416439 от 04/05/2022 С 11.05.2022 по 10.05.2023
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ЕВРОИНС Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	<a href="#">Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму</a>

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	внутренний туризм, международный въездной туризм, международный выездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	50 000 000 рублей
	Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № ЕРВ01/22ГО-ТУР№2477230 от 14/09/2022
	Документ/ Срок действия финансового обеспечения:	№ ЕРВ01/22ГО-ТУР№2477230 от 14/09/2022 С 19.09.2022 по 18.09.2023
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ЕВРОИНС Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	<a href="#">Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму</a>

25.

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Атлантис Туризм"
Сокращенное наименование	ООО "Атлантис Туризм»
адрес (место нахождения)	Адрес: 125080, Москва, Волоколамское шоссе, дом 1, строение 1, этаж 5, помещение VI, комната 30Б. офис 115
почтовый адрес	
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО и 022543

Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Сайт: www.intourist.ru
---	------------------------

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 10000000.00

<p>Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора          Документ: № 2264278392 от 13/10/2022          Срок действия финансового обеспечения: с 01.12.2022 по 30.11.2023          Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: СПАО «РЕСО-Гарантия»          Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: Россия, 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1          Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: Россия, 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1</p>
--

26.

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью "Аркаим-трэвел"
Сокращенное наименование Туроператора	ООО "Аркаим-трэвел"
Адрес (место нахождения) Туроператора	620014, г. Екатеринбург, Хохрякова 72 офис 711 БЦ Утесов
Почтовый адрес Туроператора	620102, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 28 корп. 3, кв. 49
Реестровый номер Туроператора	РТО 013502
Телефон / факс Туроператора	8(343)227-96-77
Электронная почта / Сайт Туроператора	info@arkaim-travel.ru; Сайт: www.arkaim-travel.ru

Общая информация о Финансовых гарантиях туроператора:	Сфера туроператорской деятельности:	международный выездной туризм, внутренний туризм, международный въездной туризм
	Размер финансового обеспечения:	500 000 рублей
	Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 433-744-089923/22 от 24/08/2022
	Документ/ Срок действия финансового обеспечения:	№ 433-744-089923/22 от 24/08/2022 с 13/11/2022 по 12/11/2023
	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение/ Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	СПАО "Ингосстрах" г. Москва, Пятницкая, д.12, стр 2
	Свидетельство о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	<a href="#">Можно посмотреть на сайте Федерального Агентства по Туризму</a>

Бронирование и оплата тура производится туроператору через: ИП Вьюхина Е.А.

## 1. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", турист имеет возможность обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное



требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Агентства; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;
- в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранта, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением вышеуказанных.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**Дополнительные условия могут быть указаны на сайте туроператора и являются частью сделки.**

#### **Сведения об ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»**

**Постановление от 23 марта 2013 г. №254 О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта.**

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. N 162 г. Москва "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда".

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Действие настоящих Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента Российской Федерации российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

**Оказание экстренной помощи включает в себя:**

1. перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);
2. обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;
3. доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начал осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);
4. организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;
5. обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;
6. обеспечение хранения багажа.

**Обращение туриста должно содержать следующую информацию:**

1. фамилия, имя и отчество туриста (туристов);
2. адрес места нахождения туриста (туристов);
3. номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (а);
4. контактная информация автора обращения;
5. обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

**Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь" Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424**

**Телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94**

**Сайт: www.tourpom.ru**

**Электронная почта: secretary@tourpom.ru**

ТУРАГЕНТ:



ЗАКАЗЧИК:

Со сведениями о туроператоре, финансовом обеспечении, порядке предъявления претензий ознакомлен, выбор туроператора осуществлен мной добровольно

Приложение №2 к Договору реализации туристского продукта №111

г. Екатеринбург

от «01» августа 2022г.

**1. Общая цена туристского продукта:**

Рубли: 16363, 00 руб. 00 коп. Прописью: Шестнадцать тысяч триста шестьдесят три руб. ноль коп. 1000,00 евро	Предоплата: 50%	Доплата: до 01.09.2022 Доплата осуществляется по курсу на день оплаты, указанном на сайте туроператора.
	Аванс в руб: 8000,00 руб .	
	Аванс: 500,00 евро.	

\* Цена договора указана в у.е. с информационной целью.

**ЗАЯВКА (Лист бронирования)**

**Внимание:**

1. Информация об отеле предоставлена на сайте туроператора, организующего тур.
2. Цена туристского продукта устанавливается Туроператором исходя из количества ночей проживания с 14-00 дня заселения в отель до 12-00 дня выписки из отеля (если иной график не предусмотрен отелем). Данное время пребывания оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле.
3. Первоначально заявленные время вылета и обслуживающая авиакомпания могут быть изменены – необходимо уточнять за день до отправления рейса. Правила регистрации на рейс и правила/нормы провоза багажа необходимо уточнять дополнительно.
4. Время отправления указывается местное – пункта вылета .

Консульский сбор (визы)	Документы на визу сдать до	Мед. страховка	Страхование от невыезда
		да	Нет

ТУРАГЕНТ:

Вьюхина Е.А.



ЗАКАЗЧИК:

/ Иванов /